

Köpvillkor för E-Butiken

Allmänt

Alltomibs.se är en svensk hemsida som ägs och drivs av Calmino (org.nr 556638-9820, med adress Sahlgrenska Science Park, 413 46 Göteborg) (hädanefter kallad "Alltomibs.se", "oss" eller "vi") och erbjuder produkter för en friskare mage.

Försäljning på alltomibs.se sker endast till privatpersoner inom Sverige. (Företag som vill handla mot faktura hänvisar vi till info@alltomibs.se för att teckna separat överenskommelse.) För att handla på alltomibs.se ska du ha fyllt 18 år.

Genom att lägga en order på alltomibs.se ingår du ett köpeavtal med oss. I samband med att du lägger din beställning får du godkänna våra köpvillkor, vilket innebär att din beställning är bindande. Köpvillkoren omfattar valmöjligheterna vid köp samt dina rättigheter som kund. I samband med ditt köp förbinder du dig till att bevaka din angivna e-postadress då all kommunikation kring ditt köp hanteras via denna.

Vi förbehåller oss rätten att stryka en beställning om särskilda skäl föreligger samt reserverar oss mot slutförsäljning, prisjusteringar, förseningar, tekniska problem, framflyttade utgivningsdatum, tryckfel och felaktig artikelinformation. Vi förbehåller oss även rätten att löpande göra produktändringar och förbättringar.

Vi förbehåller oss alltid rätten att till tredje part överlåta, överföra eller pantsätta alla tjänster, ansvarsskyldigheter eller krav kopplat till betalningar och andra tjänster.

Du är alltid välkommen att ställa frågor till vår kundservice genom info@alltomibs.se.

Priser

På alltomibs.se visas alla priser i SEK (Svenska kronor) inklusive moms. Moms utgår från Skatteverkets tabeller för momssatser. Vi förbehåller oss rätten till att justera våra priser utan föregående avisering dock är det alltid det pris som angetts vid beställningstillfället det pris som gäller.

Kostnader för frakt och eventuella betalningsavgifter tillkommer. Vid retur återbetalas inte frakt- och betalningsavgifter.

Betalning

Betalning sker via alltomibs.se och Klarna. Tillsammans med Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Sweden, erbjuder vi följande betalningsalternativ där betalningen görs

direkt till Klarna: Mer information och fullständiga villkor för Klarnas betalningsalternativ finner du i samband med köpet eller kan läsas på Klarnas hemsida (<https://www.klarna.com/se/>).

Betala Direkt: Automatisk dragning från ditt bank

onto: baseras på autogiro och ditt konto debiteras ca två bankdagar efter köpet genomförts eller att varan skickats. Villkoren för användande av autogiro finner du hos Klarna.

Banköverföring: Ditt konto debiteras omedelbart efter att beställningen har lagts. Du hittar mer information om Klarna på deras hemsida.

Betalning med kort: Du som har ett bank- eller kreditkort anslutet till Visa eller Mastercard kan betala genom ditt kontokort. Kortbetalningar hanteras av Klarna, för att garantera en snabb och säker betalning. När du väljer detta betalningssätt reserveras beloppet på ditt kontokort vid din beställning och beloppet dras från ditt konto först när varorna skickas till dig. Vid eventuell retur återbetalas pengarna till det konto som är knutet till det kort du använde vid betalningen.

Betalning via Swish: Du som ansluten till Swish kan genomföra betalning som dras direkt från ditt bankkonto. Öppna Swish-appen på din mobila enhet och godkänn betalningen via ditt mobila Bank-ID för att slutföra köpet. Vid eventuell retur återbetalas pengarna till ditt bankkonto alternativt till ditt bank- eller kreditkort eller kontant.

Konto: Klarna Konto är en kontokredit som tillhandahålls av Klarna och som ger kredittagaren möjlighet att delbetala sina köp månadsvis med minst 1/24 (minimum 50 SEK) av totala utnyttjade kreditbeloppet eller i enlighet med de i kassan godkända villkoren. För mer information om Klarna Konto inklusive allmänna villkor och Standardiserad Europeisk konsumentkreditinformation finner du genom Klarna direkt.

Betala inom 14 dagar: Betalningstid är 14 dagar från avsändandet av varorna. Villkoren för betala inom 14 dagar finner du genom Klarna.

Orderbekräftelse

Efter genomfört köp erhåller du en orderbekräftelse på hela ditt köp.

Leverans

Leverans sker med vår leveranspartner PostNord. Beställningen levereras direkt till din brevlåda i de fall där försändelsens mått och vikt gör detta möjligt. Varorna levereras annars till ditt närmaste utlämningsställe.

När beställningen levererats till ditt utlämningsställe får du en avisering via sms till det mobilnummer du angav när du genomförde ditt köp. Påminnelse sker via sms. Vid upphämtning ska en sifferkod uppges, vilken anges i sms-aviseringen, samt legitimation visas. Ska varan hämtas via ett bud måste både budets och beställarens legitimation uppvisas. Försändelsen behöver hämtas senast 14 dagar efter att den första aviseringen gjorts. Efter det skickas försändelsen tillbaka från utlämningsstället och du som kund debiteras du en kostnad om 149 kr för frakt, returfrakt, administration och hantering. Ej utlösta paket omfattas inte av ångerrätt.

Alltomibs.se förbehåller sig rätten att ändra leveranssätt om det skulle visa sig att det valda leveranssättet inte är möjligt för aktuell beställning. Givetvis debiteras inget extra för detta.

Personuppgifter

För att vi ska kunna erbjuda dig betalningslösning genom Klarna behöver vi dela vissa av dina personuppgifter till Klarna, så som kontakt- och orderinformation, för att Klarna ska kunna bedöma om du kan erbjudas deras betalningsmetoder och för att skraddarsy betalsätten åt dig. Mer information om Klarna kan du hitta på deras hemsida. Användningen av dessa uppgifter regleras i enlighet med gällande dataskyddslag och Klarnas dataskyddspolicy. Vi rekommenderar dig även att läsa vår integritetspolicy. Användningen av dessa uppgifter regleras i enlighet med gällande dataskyddslag och Klarnas sekretesspolicy.

Sen eller skadad leverans

Ibland kan förseningar uppstå, vi kan därför inte garantera leverans till en viss dag och reserverar oss alltid för förseningar. Vi reserverar oss även rätten att avboka din beställning om det uppstår problem med leverans av varor till oss eller om det skulle uppstå problem med betalningen.

I de fall du inte har fått din beställning eller om beställningen verkar ha skadats under transport, vänligen kontakta kundservice via info@alltomibs.se. Det är viktigt för oss på att du blir nöjd med din beställning, därför vill vi att du genast hör av dig direkt om du anser att något har gått fel i hanteringen av din beställning.

Ångerrätt

Du har alltid rätt att ångra ditt köp på alltomibs.se inom 14 dagar (från den dag du mottagit varan). Du måste alltså meddela oss om detta via info@alltomibs.se inom dessa 14 dagar och direkt returnera varan till oss. Varan eller varorna ska vara oanvända och i nyskick. Du har rätt att varsamt undersöka varan. Har varan eller varorna hanterats oförsiktigt kan det komma att bli avdrag på återbetalningen.

Kunden står själv för fraktkostnaden vid retur. Spara alltid din leveransbekräftelse, den gäller som kvitto. Alltomibs.se ansvarar inte för varan under den tid som den skickas tillbaka till oss från kund med anledning av ångerrätt eller reklamation. Var noga med att varorna är väl skyddade så att dessa inte riskerar att gå sönder i transporten. Du som kund är själv ansvarig för returnerade varors skick vid ankomst till oss. Ångerrätten kan inte användas för defekta eller felaktiga varor då det då istället utgör en reklamation.

Återbetalning vid retur sker med samma betalsätt som du använde vid beställningstillfället. Är beställningen redan betald kontaktar Klarna dig för återbetalning av återstående belopp. Återbetalning sker normalt utan dröjsmål (normalt inom några dagar) från att vi erhållit varan i retur.

Är eventuell faktura ännu inte betald rekommenderar vi att du även rapporterar en retur till Klarna för att undvika eventuell påminnelseavgift under tiden det tar för alltomibs.se att ta emot och hantera din retur. Rapportera retur till Klarna gör du på klarna.se eller via Klarnas app.

När vi har registrerat returen justeras beloppet och Klarna skickar dig en uppdaterad faktura via mail. Returkostnaden kvarstår på din betalning eller faktura efter mottagen retur. Om du betalt för frakten från alltomibs.se så kvarstår även denna när du nyttjar din ångerrätt.

Vissa typer av varor undantas från ångerrätt och kan alltså inte returneras till oss:

- Produkter som laddas ner detta eftersom de på grund av sin beskaffenhet inte kan lämnas tillbaka.
- Livsmedel
- Hygienprodukter och andra kroppsnära produkter som öppnats eller använts på grund utav hälso- och hygienskäl.

Reklamationer och felaktiga varor

Varje försändelse undersöks innan den levereras ut till kund. Skulle varan trots detta ändå vara trasig eller felaktig när den anländer får du reklamera varan. Du vänder dig då till info@alltomibs.se - bifoga alltid bilder, information om när och hur felet upptäcktes samt en utförlig beskrivning av felet. Reklamationsrätten omfattar endast ursprungliga fel och t.ex inte fel som orsakats av normalt slitage. Genom kontakt med vår kundtjänst får du reda på om reklamation godkänns och hur du eventuellt skall kunna skicka tillbaka varan kostnadsfritt. Vi förbehåller oss rätten att i första hand avhjälpa fel, i andra hand göra en omleverans av varan och i sista hand göra återköp. Eventuella frakt- och andra avgifter återbetalas om hela beställningen reklameras och reklamationen godkänns.

Om de varor du har köpt från oss är felaktiga tillämpas gällande konsumentlagstiftning. Om du inte är nöjd med de varor du har köpt från oss måste du informera oss på info@alltomibs.se.

Ansvarsbegränsning

Vårt totala ansvar gentemot dig för skador eller förluster du lider till följd av en order du lagt på alltomibs.se är begränsat till det totala beloppet för din order så till vida andra lagar reglerar detta ansvar.

Force Majeure

Händelser såsom krig, naturkatastrof, stridsåtgärder på arbetsmarknaden, myndighetsbeslut, uteblivna leveranser från underleverantörer, fördyrande omständigheter samt likvärdiga händelser utanför vår kontroll, vilken ej skäligen kunnat förutses, skall hänföras till force majeure. Detta innebär att alltomibs.se befrias från sina förpliktelser att fullgöra ingångna avtal.